

## Centre de relation client et de gestion des processus métier

Annonce V51531 mise à jour le 02/10/2019

### Description générale

#### Fiche d'identité de la société

Forme juridique	SAS
Ancienneté de la société	Plus de 10 ans
Localisation du siège	Hauts de Seine

#### Résumé général de l'activité

Centre de relation client de 150 positions qui propose aux entreprises le management de l'ensemble de leur chaîne relationnelle.

Déploiement de dispositifs relation client omnicanaux.

Acquisition de nouveaux clients.

Engagement client et management de la valeur.

Conseil et accompagnement.

#### En plus

La société possède une ou plusieurs **marques** déposées à l'INPI

### Éléments chiffrés

Année de référence	2018
Dettes financières	0 k€

En k€/année	2016	2017	2018	2019
CA	3400	2500	1 700	2 900
Marge brute				
EBE	350	- 150	- 250	250
Rés. Exp.	200	- 200	- 300	200

En k€/année	2016	2017	2018	2019
Rés. Net	150	- 200	- 300	150
Salariés	90	69	51	88

## Positionnement concurrence

### Positionnement par rapport au marché

Positionnement sur des marchés de niche à forte valeur ajoutée.

### Points forts

- Bassin d'emploi privilégié.
- Qualité des recrutements.
- Performance des téléopérateurs.

## Infos sur la cession

Profil recherché

Personne physique ou morale